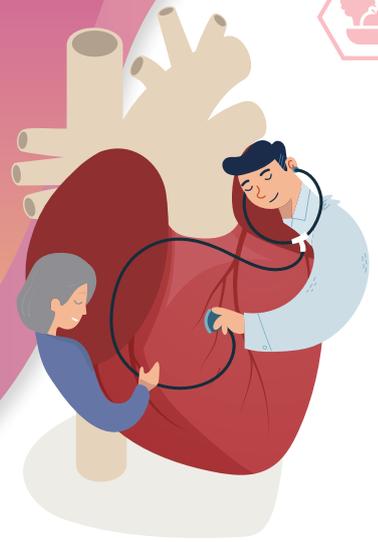




## 透過雙向資訊平台 強化急性後期照護



過去對心臟衰竭較著重於急性期照護，但是病患常常在離院後，因為器官功能受損進而使生活自理發生問題；加上疾病狀況容易反覆惡化，導致死亡率或再住院率提高。心臟衰竭的病程特性，會造成醫療系統經濟負擔，以及對家屬與病患心理產生嚴重影響。為了改善困境，臺大醫院成立了心衰竭團隊，希望透過整合醫療團隊模式，從病患開始住院就介入，並於出院前教導病患自我照護的知識，透過持續的團隊追蹤與自我照護，達到改善預後的效果。



### 團隊的照護特色

臺大心衰竭團隊除了主要負責的心臟科醫師之外，靈魂人物是個案管理師，團隊中亦包含藥師、護理師、物理治療師、營養師、復健師，甚至是精神科醫師、臨床心理師與社工師等成員所組成；以病患為中心，透過整個醫療團隊的互相合作，進行照護計畫。經過團隊照護後，病患的預後、再住院率、死亡率與生活品質都大幅得到改善。



### 急性後期照護的困境與建議

臺大醫院李啟明醫師表示，健保署推動的急性後期照護 (post-acute care, PAC) 計畫，讓心臟衰竭的預後效果提升，但目前

的急性後期照護通常在病患準備出院時才會介入，執行後亦有 6 個月的時程限制，之後就不再納入照護，所以計畫中的時程限制可能是目前最大的問題。為了使成效更臻完善，李醫師建議 6 個月的計畫結束後，還是需要提供週期性的關懷與諮詢。



### 透過雙向資訊平台，提升照護品質

李啟明醫師指出，為了提供更有效、持續的照顧，臺大心衰竭團隊成立了「心衰竭照護諮詢平台」網站，網站功能十分齊全，除了服藥、飲食與體重管理等衛教資訊之外，也教導病患如何追蹤個人健康資訊。

圖、心衰竭照護諮詢平台首頁





網站上的衛教資訊都有提供 QR code 可供掃描連結，透過電子資訊的方式讓病患可以更容易進行居家學習。此外，網站也提供雙向性的溝通機會，讓病患或各職類的專業醫療人員皆可透過網站的平台進行提問或個案討論等交流。

另外，病患、家屬或照護者，每一位有興趣的同好都可以在訪客平台提問與經驗分享，若有醫療相關的問題，甚至可以將圖片或文件上傳到網站平台上討論。不過李醫師也特別提醒個資保護的問題，病患隱私須先獲得當事人同意，否則應避免上傳到平台。



### 心臟衰竭照護的期待與展望

心臟衰竭是許多疾病最終的共同表徵，

特點是難以照護，當發生腫、喘、累等症狀時，通常問題已經存在一陣子了，也可能已經影響到其他器官，因此在照護上要特別留意心臟與其他器官之間的交互影響，一點小閃失都可能會造成疾病惡化。

目前大眾對於心臟衰竭的急性後照護知識仍有進步空間，例如病患因為想改善腰痠背痛而服用了非類固醇的藥物，但是非類固醇藥物對於腎臟與水分調節或心血管方面皆有不良影響，雖然在心臟衰竭照護的指引中，也明載此類藥品不適合用於心臟衰竭的病患，可是卻時常發生病患被誤開或者自行購買藥物服用的案例。因此，李啟明醫師表示，心臟衰竭的病患十分脆弱，日常生活中的照護對病患預後影響很大，希望可以更加推廣照護知識，讓更多同好一起關心病患。

